



Erklärung der Geschäftsführung zur Qualitätspolitik

Der hohe Qualitätsstand unserer Produkte ist die wichtigste Grundlage für die langfristige Entwicklung unseres Unternehmens. Mit unseren Produkten wollen wir eine wichtige Stellung im Markt erreichen und behalten. Durch die Einführung und Umsetzung eines Qualitätsmanagementsystems nach DIN EN ISO 9001 schaffen wir die Voraussetzung, um in allen Bereichen das Qualitätsniveau zu definieren, zu realisieren und so unseren Auftraggebern Gewähr für die Qualität und Zuverlässigkeit unserer Produkte zu bieten.

Durch unsere kompetente Beratung und die eindeutige Ermittlung und Festlegung der Produkthanforderungen erfüllen wir die Bedürfnisse unserer Auftraggeber. Unterstützt durch einen hohen Standardisierungsgrad stellen wir sicher, dass unsere Produkte ein hohes Qualitätsniveau erreichen. Wir schaffen, fördern und erhalten durch geeignete Informationen und Schulungen das nötige Qualitätsbewusstsein bei unseren Mitarbeitern. Wir wollen durch Selbstprüfung die Qualitätsverantwortung in allen relevanten Bereichen verankern, und uns nicht auf das Prüfen und nachträgliche Korrigieren von Fehlern verlassen.

Qualität bedeutet für jeden einzelnen, ein fehlerfreies Arbeitsergebnis zu erbringen und sich ständig dafür einzusetzen. Wir werden gemeinsam unsere Arbeitsabläufe und Verfahren überprüfen und kontinuierlich neue, bessere Methoden einführen. Durch die kontinuierliche Verbesserung aller Prozesse können wir die an uns gestellten Anforderungen, Erwartungen und Wünsche erfüllen und die Kundenzufriedenheit erhöhen.

Zur Erreichung unserer Qualitäts- und Geschäftsziele sind wir fortwährend bestrebt, Verbesserungen herbeizuführen, die sich auf folgende Schwerpunkte konzentrieren:

- Beherrschte Arbeitsabläufe in allen Bereichen, zuverlässige Produkte und eine fehlerfreie Auftragsabwicklung
- Kooperation mit unseren Kunden, Lieferanten und Mitarbeitern
- Regelmäßige Überprüfung und Anpassung unserer Qualitätsziele
- Senkung der Fehlerkosten durch Fehlervermeidung vor Fehlerkorrektur

Wir sind ständig gefordert, ein Arbeitsumfeld zu schaffen, welches allen Mitarbeitern die Chance gibt, sich engagiert und motiviert dieser Herausforderung zu stellen.

Nur durch den Beitrag aller Mitarbeiter können wir uns den Qualitätsanforderungen des Kunden und des Marktes erfolgreich stellen.

Jeder Mitarbeiter ist aufgefordert, durch seinen persönlichen Einsatz am Auf- und Ausbau unseres Qualitätsmanagementsystems mitzuwirken.

Ebenso verpflichten wir uns, dass alle rechtlichen Pflichten, Vorschriften sowie weitere Vereinbarungen eingehalten werden.

Dafür sichern wir die Bereitstellung aller erforderlichen Mittel zu.

Wir beachten die Grundsätze des Qualitätsmanagements:

- Kundenorientierung
- Führung
- Einbeziehung von Personen
- Prozessorientierter Ansatz
- Verbesserung
- Faktengestützte Entscheidungsfindung
- Beziehungsmanagement